

CONDITIONS TARIFAIRES BFORBANK

Applicables au 15 octobre 2021

Retrouvez l'ensemble de nos tarifs sur
www.bforbank.com

**B
O
R
BANK**

SOMMAIRE

| | | | |
|---|--|----|--|
| 1 | EXTRAIT STANDARD DES TARIFS | 6 | IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS |
| 2 | OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE | | <ul style="list-style-type: none"> ■ Commission d'intervention ■ Opérations particulières ■ Incidents de paiement |
| 3 | BANQUE À DISTANCE | 7 | DÉCOUVERTS ET CRÉDITS |
| 4 | VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT | | <ul style="list-style-type: none"> ■ Autorisation de découvert ■ Crédits immobiliers |
| | <ul style="list-style-type: none"> ■ Ouverture, transformation, clôture ■ Relevés de compte ■ Tenue de compte | 8 | ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS |
| | | | <ul style="list-style-type: none"> ■ Epargne ■ Placements financiers |
| 5 | OFFRES GROUPÉES DE SERVICES | 9 | ASSURANCES ET PRÉVOYANCE |
| | <ul style="list-style-type: none"> ■ Offre clientèle fragile | | <ul style="list-style-type: none"> ■ Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement et effets personnels ■ Cotisation à une offre d'assurance pour les achats en ligne |
| | | 10 | RÉSOLUDRE UN LITIGE |

| 1 EXTRAIT STANDARD DES TARIFS | |
|--|--|
| Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) hors coût du fournisseur d'accès internet | Gratuit |
| Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS | Gratuit |
| Tenue de compte | Gratuit |
| Fourniture d'une carte de paiement internationale à débit immédiat Visa Classic | Gratuit* |
| Fourniture d'une carte de paiement internationale à débit immédiat Visa Premier | Gratuit** |
| Fourniture d'une carte de paiement internationale à débit différé Visa Premier | Gratuit** |
| Cotisation carte de paiement à autorisation systématique | Non distribuée |
| Retrait d'espèces | Gratuit |
| Cas d'un retrait en euro dans la zone euro avec une carte de paiement internationale | |
| Virement (cas d'un virement SEPA) : | |
| ■ Par internet | Gratuit |
| ■ Par le Service Client | 3 € |
| Prélèvement | |
| ■ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA | Gratuit |
| ■ Frais par paiement d'un prélèvement SEPA | Gratuit |
| Commission d'intervention | Gratuit |
| B Security – Compte individuel : Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement et des effets personnels | 2 € /mois soit pour information 24 € par an |

* Sous réserve d'effectuer 3 opérations de paiement par trimestre (hors retrait ou transfert de fonds). A défaut, 6 euros / trimestre.

** Sous réserve d'effectuer 3 opérations de paiement par trimestre (hors retrait ou transfert de fonds). A défaut, 9 euros / trimestre.

Les dénominations des produits et services de l'Extrait standard des tarifs sont définies dans le "Glossaire des produits et services bancaires" en annexe des présentes.

2 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Ouverture, transformation, clôture

| | |
|---|---|
| Ouverture de compte | Gratuit |
| Service de mobilité bancaire | Gratuit |
| B Switch : service d'assistance au changement de domiciliation bancaire | Gratuit |
| Clôture de compte | Gratuit |
| Frais de traitement d'un dossier de succession | 1% du montant des avoirs au jour du décès Minimum 150 €, maximum 1 500 € |

Relevés de compte

Les relevés de compte sont proposés au format électronique et disponibles en ligne dans votre Espace Client

| | |
|--|------------|
| Relevé de compte mensuel en ligne | Gratuit |
| Récapitulatif annuel des frais du compte | Gratuit |
| Envoi du relevé de compte par courrier | 2 €/relevé |

Tenue de compte

| | |
|--|---------|
| Frais de tenue de compte | Gratuit |
| Edition d'un RIB depuis l'Espace Client | Gratuit |
| Changement d'adresse ou modification d'intitulé | Gratuit |
| Procuration (mise en place, modification, suppression) | Gratuit |

Demandes spécifiques

| | |
|--|------------------|
| Frais de recherche de documents et fourniture de duplicata : | |
| - Documents mis à disposition dans l'Espace Client | Gratuit |
| - Demande de documents au Service Client | Sur devis |
| Délivrance d'attestations diverses | 12 €/attestation |

Les Frais pris sur un compte bancaire inactif, au sens de l'article L.312-19 du Code monétaire et financier, sont plafonnés à 30 €/an à concurrence du solde disponible sur le compte.

3 BANQUE À DISTANCE

Espace Client BforBank accessible 7j/7 et 24h/24 depuis le site ou l'application mobile

| | |
|---|---------|
| Accès à l'Espace Client depuis le web ou l'application mobile | Gratuit |
| Réédition du code secret d'accès à l'Espace Client : | |
| - Demande en ligne depuis l'Espace Client | Gratuit |
| - Demande au Service Client | 3 € |

Suivi de votre budget et de vos opérations

| | |
|-------------------------------------|---------|
| Accès au pilotage budgétaire | Gratuit |
| Alertes sms/emails personnalisables | Gratuit |

Service Client BforBank

| | |
|---------------------------------------|--|
| Accès au Service Client par mail | Gratuit |
| Accès au Service Client par téléphone | 3911 Service gratuit + prix appel |

4

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Cartes bancaires

Au quotidien

| | Visa Classic débit immédiat | Visa Premier débit immédiat ou différé | Visa Infinite débit différé |
|---|---|---|--------------------------------|
| Cotisation carte | Gratuit dès 3 opérations de paiement/trimestre <i>(hors retrait ou transfert de fonds)</i> | Gratuit dès 3 opérations de paiement/trimestre <i>(hors retrait ou transfert de fonds)</i> | 200 €/an |
| Frais pour non respect des conditions d'utilisation de la carte | 6 €/trimestre | 9 €/trimestre | X |

Renouvellement automatique de la carte à échéance GratuitMise en opposition de la carte pour perte ou vol GratuitRetraits d'espèces Gratuit

Cas d'un retrait en euro dans la zone euro avec une carte de paiement internationale

Paiements par carte en zone € Gratuit

Modification permanente des plafonds

- Demande en ligne depuis l'Espace Client Gratuit
- Demande au Service Client 3 €/modification

Modification temporaire (sur 30 jours) des plafonds

- Demande en ligne depuis l'Espace Client Gratuit
- Demande au Service Client 3 €/modification

A l'international

Retraits d'espèces au distributeur automatique de billets hors zone € 1.95 %
de commission sur le montant du retraitPaiements par carte hors zone € 1.95 %
de commission sur le montant du paiement

Demandes et opérations occasionnelles

Réédition du code confidentiel de la carte

- Réception par SMS Gratuit
- Réception par courrier 3 €/demande

Demande de retrait exceptionnel (somme à retirer sous 24h) 5 €Renouvellement anticipé de la carte bancaire Visa Classic (hors cartes défectueuses) 10 €Renouvellement anticipé de la carte bancaire Visa Premier (hors cartes défectueuses) 15 €Cotisation seconde carte Visa Classic 25 €/an
*(gratuit si la première carte est une Visa Infinite)*Cotisation seconde carte Visa Premier 50 €/an
*(gratuit si la première carte est une Visa Infinite)*Cotisation seconde carte Visa Infinite 200 €/anDépannage cash ou carte de remplacement en cas de perte ou de vol à l'étranger 70 €

Contestation d'un achat réalisé avec une carte bancaire

- Si fondé Gratuit
- Si non fondé 40 €

Virements

Emission d'un virement SEPA (permanent ou occasionnel)

| Libellé en euros | Demande en ligne depuis l'Espace Client | Demande au Service Client |
|--|---|---------------------------|
| En France et dans l'ensemble de la zone SEPA | Gratuit | 3 €/ordre de virement |

Font partie de la zone SEPA les pays suivants :

- Pays Union Européenne, zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie et Slovénie.
- Pays Union Européenne, zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni et Suède.
- Pays hors Union Européenne : Islande, Liechtenstein, Monaco, Norvège, Saint-Marin et Suisse.

Les virements SEPA COM Pacifique sont réalisés selon les conditions tarifaires applicables aux virements SEPA.

Emission d'un virement non SEPA

| | Demande en ligne depuis l'Espace Client | Demande au Service Client |
|--|---|---------------------------|
| En France, en urgence en € (valeur jour) | Non réalisable en ligne | 15 € |
| Emission d'un virement hors zone SEPA et/ou en devises | Non réalisable en ligne | 25 € |

Commission de change sur l'émission d'un virement 0,6030 % du montant du virement - min. 17 €

Frais de correspondants : les virements internationaux (non SEPA) peuvent être réalisés avec l'option de frais SHARE (1), OUR (2) ou BEN (3).

(1) Seuls les frais de BforBank sont à la charge du donneur d'ordre. **L'option de frais SHARE est obligatoire pour tout virement vers un pays de l'Espace Economique Européen (EEE), peu importe la devise.** Font partie de l'Espace Economique Européen (EEE) : les pays de l'Union européenne ainsi que l'Islande, le Liechtenstein et la Norvège.

(2) Tous les frais, y compris ceux des banques étrangères, sont à la charge du donneur d'ordre.

(3) Les frais facturés par BforBank sont à la charge du bénéficiaire.

Réception d'un virement

| | |
|---|--|
| Réception d'un virement SEPA | Gratuit |
| Réception d'un virement hors SEPA | 10 € |
| Réception d'un virement en devise | 10 € |
| Commission de change sur la réception d'un virement en devise | 0,6030% du montant du virement - min. 17 € |

Nouveau bénéficiaire et mise en place d'un virement

| | |
|---|---------|
| Création d'un nouveau bénéficiaire | Gratuit |
| Mise en place, modification ou suppression d'un virement permanent ou occasionnel | Gratuit |

Prélèvements SEPA

| | |
|--|---------|
| Mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA | Gratuit |
| Païement d'un prélèvement SEPA | Gratuit |
| Opposition sur prélèvement non débité | Gratuit |
| Contestation de prélèvement autorisé et débité | Gratuit |

Chèques

| | |
|---|---------|
| Païement d'un chèque | Gratuit |
| Remise de chèque | Gratuit |
| Frais d'émission d'un chèque de banque | Gratuit |
| Frais d'envoi d'un chèque de banque : | |
| - Courrier simple | Gratuit |
| - Courrier recommandé | 5 € |
| Frais d'envoi d'un chéquier : | |
| - Par courrier simple - demande en ligne depuis l'Espace Client | Gratuit |
| - Par courrier simple - demande au Service Client | 3 € |
| Frais d'envoi d'un chéquier : | |
| - En recommandé - demande en ligne depuis l'Espace Client | Gratuit |
| - En recommandé - demande au Service Client | 3 € |
| Destruction de chéquier (pli avisé non réclamé/NPAI) | 10 € |
| Frais d'opposition sur chèque(s) | Gratuit |
| Frais d'opposition sur chèquiers par l'émetteur | Gratuit |
| Copie de chèque émis | 15 € |

5

OFFRES GROUPEES DE SERVICES

Offre clientèle fragile

L'article R 312-4-3 du Code Monétaire et Financier définit la clientèle dite «fragile» ; la Banque propose, à son initiative ou celle de ses clients, l'Offre Clientèle Fragile aux clients répondant à cette définition. Cette offre est disponible sur notre site internet.

Cotisation à l'offre clientèle fragile

Gratuit

Cette offre comprend les services bancaires suivants :

La tenue, la fermeture et le cas échéant l'ouverture du compte de dépôt

Une carte de paiement à débit Immédiat Visa Classic

Quatre virements mensuels SEPA, dont au moins un virement permanent

ainsi que des prélèvements SEPA en nombre illimité

L'émission de 2 chèques de banque par mois

Un moyen de consultation du compte à distance ainsi que la possibilité d'effectuer à distance

des opérations de gestion vers un autre compte du titulaire au sein du même établissement

Un système d'alertes sur le niveau du solde du compte

La fourniture de relevés d'identités bancaires

Un changement d'adresse une fois par an

Plafonnement global pour les frais suivants : lettre d'information pour compte débiteur non autorisé, déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire, non-exécution d'un virement pour défaut de provision, rejet de prélèvement pour défaut de provision, lettre d'information préalable pour chèque sans provision, forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, capture de carte pour usage abusif, commission d'intervention. 20 €/mois et 200 €/an

A noter : les clients identifiés en situation de fragilité financière n'ayant pas souscrit à l'offre dédiée bénéficieront d'un plafond à 25€/mois sur les mêmes opérations.

Les produits ou services souscrits en dehors de l'Offre Clientèle Fragile sont soumis aux Conditions Tarifaires BforBank.

6

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention

Commission d'intervention

Gratuit

Opérations particulières

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé

Gratuit

Frais par saisie administrative à tiers détenteur 10 % du montant de la saisie plafonné à 100 €

Frais par saisie attribution 130 €

Frais par mesure conservatoire 130 €

Frais de capture de la carte pour usage abusif 30 €

Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire 30 €

Incidents de paiement

Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision Montant de l'ordre de virement non exécuté, dans la limite de 20 €

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision Montant de l'ordre de paiement rejeté dans la limite de 20 €

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision 15 €

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :

- Si le montant du chèque est inférieur à 50 € 30 €

- Si le montant du chèque est supérieur à 50 € 50 €

Frais pour remise de chèque impayé 20 €

Les clients identifiés en situation de fragilité financière n'ayant pas souscrit à l'offre dédiée bénéficieront d'un plafond à 25€/mois sur les frais suivants : lettre d'information pour compte débiteur non autorisé, déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire, non-exécution d'un virement pour défaut de provision, rejet de prélèvement pour défaut de provision, lettre d'information préalable pour chèque sans provision, forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, capture de carte pour usage abusif, commission d'intervention.

7

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Autorisation de découvert

| | |
|---|--|
| Taux d'intérêts débiteurs annuel sur autorisation de découvert du compte bancaire | 7 % |
| A titre d'exemple, pour une utilisation de l'autorisation de découvert de 1 000 € sur 20 jours, le taux annuel débiteur est de 7 % et le TAEG est de 7,25%. | |
| Taux d'intérêts annuel en découvert non autorisé et en dépassement de l'autorisation de découvert du compte bancaire | 16 % |
| Modification de l'autorisation du découvert du compte bancaire : | |
| - Demande en ligne depuis l'Espace Client | Gratuit |
| - Demande au Service Client | 3 €/modification |
| Taux d'intérêts annuel sur compte-titres | 7% |
| | prélevé mensuellement si le montant atteint au moins 5 € |

Crédits Immobiliers

Octroi du crédit

| | |
|--|----------------|
| Demande de financement et réponse immédiate en ligne | Gratuit |
| Taux, assurance emprunteur(s) et garantie | Nous consulter |
| Frais de dossier | Gratuit |
| Frais d'étude en cas d'annulation du dossier de crédit | Gratuit |

Gestion du crédit

Services

| | |
|--|---------|
| Documents disponibles en ligne dans l'Espace Client (tableau d'amortissement, etc.) | Gratuit |
| Editions papier de documents (attestations, réédition de documents disponibles en ligne, etc.) | 20 € |
| Frais de recherche sur dossier de prêt archivé | 20 € |

Remboursement anticipé

| | |
|-------------------------------------|---|
| Demande de décompte | Gratuit |
| Indemnité de remboursement anticipé | Gratuit |
| | En cas de rachat par un autre établissement : indemnité égale à un semestre d'intérêts du capital remboursé, plafonnée à 3% du capital restant dû. |

Modification des modalités de paiement

| | |
|---|---------|
| Changement de date de prélèvement des échéances | Gratuit |
| Modulation des échéances | Gratuit |
| Changement du compte de prélèvement des échéances | Gratuit |

Modification du contrat de crédit immobilier

| | |
|--|-------|
| Frais pour traitement spécifique donnant lieu à l'édition d'un avenant | 900 € |
|--|-------|

Impayés

| | |
|---|---|
| Indemnités de retard sur impayé | Majoration de 3 points du taux d'intérêt sur les échéances impayées. Gratuit pour la 1 ^{ère} échéance impayée si régularisée dans les 10 jours. |
| Frais d'apurement et de recouvrement judiciaire | 7% du capital restant dû ainsi que des intérêts échus non versés |

8

EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Epargne

Conditions des livrets

Livret d'épargne BforBank, Livret A, Livret de Développement Durable et Solidaire

| | |
|--|--------------------------------|
| Taux d'intérêt standard annuel brut | Disponible sur bforbank.com |
| Taux promotionnel(s) éventuel(s) | Disponible(s) sur bforbank.com |
| Ouverture de compte | Gratuit |
| Frais de tenue de compte | Gratuit |
| Clôture de compte | Gratuit |
| Gestion du compte (versements, retraits, etc.) | Gratuit |
| Relevé de compte annuel | Gratuit |
| Encours minimum | 10 € |

Placements Financiers

Bourse

Informations et outils à disposition du client

Gratuit

- Cours en temps réel et en streaming
- Flux d'informations financières en temps réel
- Analyses fondamentale, technique, graphique
- Consensus d'analystes
- Outils de sélection de valeurs
- Ordres tactiques
- Compareur de fonds

Ligne directe Bourse avec des conseillers spécialisés disponibles 6j/7 - 8h/21h du lundi au vendredi - 9h/18h le samedi

09 74 75 12 12 Service gratuit + prix appel

| | |
|--|---------|
| Droits de garde | Gratuit |
| Abonnement | Gratuit |
| Frais de tenue de compte | Gratuit |
| Ouverture de compte-titres, PEA ou PEA-PME | Gratuit |

Frais de courtage

Les frais de courtage s'appliquent à l'ensemble des comptes. Pour les PEA et PEA-PME ces frais ne pourront excéder 0,50% du montant brut de l'opération pour les ordres transmis par internet et 1,20% du montant brut de l'opération pour les ordres transmis par tout autre moyen.

Ordre exécuté sur EURONEXT (Paris, Bruxelles et Amsterdam) PAR INTERNET (frais de marché inclus)

Actions, Obligations, Trackers

- Ordre de 0 à 1 000 € 2,5 €
- Ordre de 1 000 € à 3 000 € 5 €
- Ordre de plus de 3 000 € 0,13 % min 10 €

Warrants, Bons et Droits

4 € + 0,05 % sur la part de l'ordre supérieure à 7 700 €

Ordre exécuté sur les MARCHÉS ÉTRANGERS PAR INTERNET

18 € + 0,23 % sur la part de l'ordre supérieure à 7 700 €

+ Frais de correspondants selon le pays hors éventuelles taxes sur les transactions financières

Frais de correspondants sur actions (autre instrument financier nous consulter) :

| | | | |
|-----------------|---|------------|--|
| AFRIQUE DU SUD | 0,12 % minimum 270 ZAR + frais d'enregistrement à l'achat de 0,25 % | IRLANDE | 0,09 % - minimum 20 € + 1,25 € de frais d'enregistrement si brut >12,500 € + droit de timbre à l'achat de 1,00 % |
| ALLEMAGNE | 0,07 % minimum 8 € | ITALIE | 0,07 % minimum 15 € |
| AUSTRALIE | 0,09 % - minimum 130 AUD | JAPON | 0,10 % - minimum 5 000 JPY + forfait règlement-livraison de 1575 JPY |
| AUTRICHE | 0,10 % - minimum 15 € (+ 0,04 % de frais d'enregistrement) | LUXEMBOURG | 0,10 % - minimum 15 € + forfait règlement-livraison de 25€ |
| CANADA | 0,09 % - minimum 8 CAD | NORVÈGE | 0,10 % - minimum 100 NOK |
| DANEMARK | 0,09 % minimum 80 DKK | PORTUGAL | 0,10 % - minimum 15 € |
| ESPAGNE | 0,07 % minimum 10 € | SINGAPOUR | 0,15 % - minimum 100 SGD + frais d'enregistrement de 0,05% (avec max 200 SGD ou 110 USD) + forfait règlement-livraison de 155 SGD |
| ETATS-UNIS | 0,07 % - minimum 7 \$ | SUÈDE | 0,09 % minimum 100 SEK |
| FINLANDE | 0,09 % - minimum 11 € | SUISSE | 0,07 % minimum 21 CHF |
| GRANDE-BRETAGNE | 0,065 % minimum 9 £ + 1£ de frais d'enregistrement si brut > 10 000 £ + droit de timbre à l'achat de 0,5% | | |
| GRÈCE | 0,20% minimum 30€ (0€ si brut < 30€) | | |
| HONG-KONG | 0,10 % - minimum 500 HKD + 0,112 % de frais d'enregistrement + forfait règlement-livraison de 780 HKD | | |

Ordre exécuté PASSÉ PAR TÉLÉPHONE (ou par un autre moyen que sur le site internet de BforBank)

- Marché français 0,60 % min 29 €
- Marchés étrangers 0,30 % min 20 € + frais de correspondants selon le pays

8

EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Bourse - suite

Taxe sur les transactions financière (selon le pays)

Pour les opérations d'achat de titres faisant l'objet d'une taxe sur les transactions financières, le montant de la taxe est prélevé le jour de l'opération, sur le compte du client ayant acquis les titres et fait l'objet d'un avis spécifique.

Service de règlement différé

Pour les ordres stipulés SRD, perception en plus du courtage,
d'une Commission de Règlement Différé (CRD) 0,024 % /jour

La CRD est appliquée à la somme des positions quotidiennes débitrices en titres ou en espèces, valeur par valeur. Le total de la CRD ainsi calculée sera prélevé le dernier jour du mois ouvré avec un minimum de 6 €.

Opérations de report 0,18 % min 15,50 €
Le montant des opérations est calculé indépendamment de la CRD, sur la base des cours de compensation.

OPC

Droits d'entrée sur un univers de 2 000 fonds 0 €

Hors univers de 2 000 fonds :

- Droits d'entrée et de sortie mentionnés dans le document d'information clé pour l'investisseur (DICI) visé par l'AMF + 18 € de commission*
- ou 1% sur les fonds à droits d'entrée préférentiels

* Pour les PEA et PEA-PME et si les droits d'entrée sont nuls ou acquis au fond, cette commission est plafonnée à 0,50 % du montant brut de l'opération pour les ordres transmis par internet ou 1,20 % du montant brut de l'opération pour les ordres transmis par tout autre moyen.

Information

Relevé de compte mensuel en ligne Gratuit
2 € si option courrier demandée

Relevé de portefeuille trimestriel en ligne Gratuit
2 € si option courrier demandée

Avis d'opéré en ligne Gratuit
2 € si option courrier demandée

Frais de recherche de documents et fourniture de duplicata :

- Documents accessibles dans l'Espace Client Gratuit
- Demande au Service Client Sur devis

Délivrance d'attestations diverses 12 €/attestation

Autres Opérations

Clôture de compte-titres, PEA ou PEA-PME 100 €

Transfert de PEA ou PEA-PME vers un autre établissement 15 € /ligne (max 150 €)

Transfert de compte-titres vers un autre établissement 100 € + 15 € /ligne

Transfert de titres vers un autre établissement 15 € /ligne

Inscription et cession de titres non cotés 0,10 % (max 500 €)

Commission de change sur titres, OPC (négociations, OST) 0,35 %

Retrait physique de l'or 18 € /lingot, 5 € /pièce

Nantissement 100 €

Frais de traitement d'un dossier de succession 1% du montant des avoirs au jour du décès
Minimum 150€, maximum 1 500€

Les prestations non mentionnées dans cette plaquette pourront donner lieu à une facturation dont le montant vous sera communiqué préalablement.

8

EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Placements Financiers

Assurance-vie

Frais à l'entrée et sur versements

| | |
|--------------------------|-----|
| Frais à l'entrée | 0 € |
| Frais sur les versements | 0 € |

Frais de gestion du contrat

| | |
|---|--------|
| Frais de gestion sur le Fonds Euro Dolce Vie (par an) | 0,60 % |
| Frais de gestion sur le Fonds Euro Allocation Long Terme 2 (par an) | 0,70 % |
| Frais de gestion sur les supports en unités de compte (par an) | 0,85 % |

L'assiette et les modalités de prélèvement sont précisées à l'article 6 des conditions générales Assurance-vie.

Frais de gestion du mandat

| | |
|--|--------|
| Frais de gestion du mandat appliqué sur les supports en unités de compte (par an) présents dans le mandat de gestion | 0,10 % |
|--|--------|

Frais d'arbitrage

| | |
|---|-----|
| Arbitrage libre | 0 € |
| Arbitrages liés aux options de gestion financière | 0 € |

Frais de sortie

| | |
|---|------------|
| Pénalités de rachat (hors supports spécifiques) | 0 € |
| Pénalités de sortie anticipée sur le fonds Euro Allocation Long Terme2 ou les SCPI du montant racheté ou arbitré pendant les trois premières années suivant l'investissement sur le support, au delà des trois premières années | 3 % 0 € |

Autres frais

Cotisation de la garantie complémentaire optionnelle en cas de décès
En souscrivant à cette garantie, vous assurez la transmission d'un capital décès au moins égal à tous les versements effectués sur le contrat. Voir conditions à l'article 15 des Conditions Générales Assurance-vie.

| | |
|---|------------------------------------|
| Frais sur arrérages de rente (mensuelle, trimestrielle, semestrielle ou annuelle) | 3 % de chaque échéance de rente |
|---|------------------------------------|

Frais de souscription propres aux unités de compte

Les unités de compte SCPI et OPCV supportent des frais lors de leur souscription qui leurs sont propres. Ceux-ci sont indiqués dans les documents précisant les principales caractéristiques des supports concernés.

Garanties

| | |
|--------------|-------|
| Nantissement | 100 € |
|--------------|-------|

Les dispositions complètes du contrat figurent dans les Conditions Générales du contrat BforBank Vie.

9

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Assurance

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement et effets personnels

| | | |
|---------------------|---------------------|----------|
| B Security : | - Compte individuel | 2 €/mois |
| | - Compte joint | 4 €/mois |

Si vous souscrivez à nouveau à B Security pour un second compte, nous vous offrons la cotisation sur votre compte individuel.

Si vous avez 2 comptes joints avec B Security, nous vous offrons la cotisation du second compte joint.

Cotisation à une offre d'assurance pour les achats en ligne

| | | |
|-----------------------|---------------------|----------|
| B E-Shopping : | - Compte individuel | 1 €/mois |
| | - Compte joint | 2 €/mois |

Si vous avez 2 comptes joints avec B E-Shopping, nous vous offrons la cotisation du second compte joint.

10

RÉSOLURE UN LITIGE

BforBank met tout en œuvre pour répondre à vos exigences et vous apporter la meilleure qualité de service possible.

Pour toute question, remarque ou suggestion, n'hésitez pas à contacter l'un de vos conseillers BforBank au **09 74 75 12 12** Service gratuit + prix appel.

En cas de différend non résolu avec le Service Client, vous pouvez formaliser une réclamation en nous adressant un courrier ou un mail via le formulaire disponible sur le site rubrique «Réclamations» : BforBank, Service Réclamations - siège social : Tour Europlaza - 20, avenue André Prothin, La Défense 4 92927 Paris La Défense Cedex

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée à votre réclamation, vous avez la possibilité de saisir le Médiateur en remplissant le formulaire disponible sur **www.lemediateur.bfb.fr**

ANNEXE**Glossaire des produits et services bancaires****1. ABONNEMENT À DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE**

(INTERNET, TÉLÉPHONE FIXE, SMS, ETC.)

Ensemble de services rendus par la banque disposant ou non d'agence ou de lieu d'accueil de la clientèle et utilisant les nouvelles technologies (internet, téléphone...) pour réaliser à distance – tout ou partie – des opérations sur le compte bancaire.

2. ABONNEMENT À DES PRODUITS OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS

Le compte est débité des frais perçus au titre de l'abonnement au service des alertes ainsi que le cas échéant des frais perçus lors de chaque envoi de SMS.

3. TENUE DE COMPTE

L'établissement tient le compte du client.

4. FOURNITURE D'UNE CARTE DE DÉBIT

(CARTE DE PAIEMENT INTERNATIONALE À DÉBIT IMMÉDIAT)

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, au jour le jour.

5. FOURNITURE D'UNE CARTE DE DÉBIT

(CARTE DE PAIEMENT INTERNATIONALE À DÉBIT DIFFÉRÉ)

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, à une date convenue. Elle permet également d'effectuer des retraits qui sont débités au jour le jour sur le compte.

6. FOURNITURE D'UNE CARTE DE DÉBIT

(CARTE DE PAIEMENT À AUTORISATION SYSTÉMATIQUE)

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, après vérification automatique et systématique du solde (ou provision) disponible sur son compte.

7. RETRAIT D'ESPÈCES

(CAS DE RETRAIT EN EURO DANS LA ZONE EURO À UN DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE D'UN AUTRE ÉTABLISSEMENT AVEC UNE CARTE DE PAIEMENT INTERNATIONALE)

Le client retire des espèces à partir de son compte, en euro avec une carte de paiement internationale depuis le distributeur automatique d'un autre établissement.

8. COTISATION À UNE OFFRE D'ASSURANCE PERTE OU VOL DE MOYENS DE PAIEMENT

Le compte est débité des frais perçus par l'établissement au titre de la cotisation à l'offre d'assurance. 4

Avis du 20 mars 2018

9. VIREMENT

(CAS D'UN VIREMENT SEPA OCCASIONNEL)

L'établissement qui tient le compte vire, sur instruction du client, une somme d'argent du compte du client vers un autre compte, à titre occasionnel.

10. PRÉLÈVEMENT

(FRAIS PAR PAIEMENT D'UN PRÉLÈVEMENT SEPA)

Le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction à l'établissement qui tient le compte de ce client de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Cet établissement vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier. Le compte est débité des frais perçus par l'établissement pour le paiement d'un prélèvement SEPA présenté par le bénéficiaire.

11. PRÉLÈVEMENT

(FRAIS DE MISE EN PLACE D'UN MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA)

Le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction à l'établissement qui tient le compte de ce client de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Cet établissement vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier. Le compte est débité des frais perçus par l'établissement pour la mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA.

12. COMMISSION D'INTERVENTION

Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).